

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان
مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)

عنوان :

برنامه استراتژیک

۱۴۰۰-۱۴۰۴

کد: AIP14/18/02.12

تاریخ آخرین ویرایش: ۱۴۰۲/۱۲/۲۱
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۱/۱۵
شماره ویرایش: (۱۸)

سمت دریافت کننده سند:

<p>همکار گرامی: این مجموعه از اسناد تحت کنترل دفتر R&D می باشد. خواهشمند است ضمن نگهداری مناسب، از تهیه هرگونه کپی از آن خودداری نمائید. در صورت نیاز به هرگونه تغییر و یا کپی با دفتر R&D تماس بگیرید.</p>	<p>تهیه کنندگان: تیم مدیریت اجرایی</p>
<p>محل کنترل سند:</p>	<p>تصویب کننده: رئیس مرکز آموزشی پژوهشی درمانی امیرالمؤمنین (ع)</p>

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

اعضای تدوین کننده برنامه استراتژیک:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	اعضاء
۱	دکتر ساتی نیک درزی	ریاست بیمارستان	
۲	خانم فرشته دادخواه	مدیر بیمارستان	
۳	دکتر شهرزاد آقاعمو	معاون آموزشی بیمارستان - (نماینده تیم مدیریت آموزشی)	
۴	دکتر پریسا تاج دینی	معاون پژوهشی بیمارستان - (نماینده تیم مدیریت آموزشی)	
۵	دکتر مژگان رحمانیان	مدیر گروه زنان - (نماینده تیم مدیریت آموزشی)	
۶	دکترسید محمد حسینی	مدیر گروه اطفال - (نماینده تیم مدیریت آموزشی)	
۷	خانم فهیمه پهلوان	مسئول منابع انسانی	
۸	خانم شکوفه باقری	مسئول بهبود کیفیت	
۹	خانم شهین آلبویه	مدیر پرستاری	
۱۰	خانم محبوبه نیک اندیش	سوپروایزر آموزشی	
۱۱	آقای عباس جهانسوزی	مدیر امور مالی	
۱۲	خانم معصومه رجبی هاشجینی	کارشناس بهداشت محیط	
۱۳	خانم فاطمه نبوی	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
۱۴	دکتر گلناز غضنفری	دستیار ارشد زنان - (نماینده فراگیران زنان)	
۱۵	دکتر الهام السادات سمنانی	دستیار ارشد کودکان - (نماینده فراگیران کودکان)	

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان
مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)
دکتر گلناز غضنفری
رزیدنت زنان - ورودی ۹۹ - شماره ۱۵۸۹۵۳

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان
مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)
دکتر الهام السادات سمنانی
رزیدنت اطفال - ورودی ۱۴ - شماره ۱۳۳۱۸۳

<p>کد : AIP14/18/02.12</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)</p>	<p>محل کنترل سند</p>
<p>تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵</p>	<p>عنوان : برنامه استراتژیک</p>	<p>شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱</p>

فهرست مطالب:

۴.....مقدمه

۵.....تاریخچه و وضعیت موجود بیمارستان

۸.....چشم انداز، رسالت و ارزشها

۱۱.....سیاستهای اصلی

۱۵.....ذینفعان

۱۷.....انتظارات ذینفعان

۱۹.....آنالیز محیط داخلی و خارجی

۲۶.....اهداف کلان

۲۷.....اهداف اختصاصی

<p>کد : AIP14/18/02.12</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)</p>	<p>محل کنترل سند</p>
<p>تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵</p>	<p>عنوان : برنامه استراتژیک</p>	<p>شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱</p>

مقدمه:

در دنیای پیشرفته و پیچیده، امروز کمتر نظامی است که تاثیر و نقش برنامه ریزی را در دستیابی به یک جامعه توسعه یافته و مدرن نادیده بگیرد. نظام سلامت هم یک نظام بسیار پیچیده است که مستقیم یا غیر مستقیم با تمامی مراحل زندگی مردم ارتباط دارد و برای اینکه بتواند در بهبود مراقبتهای بهداشتی و درمانی مردم و ارتقاء امید به زندگی آنها موفق عمل نماید، چاره ای جز ترسیم یک نقشه راه که متناسب با شرایط اجتماعی و اقتصادی کشور باشد ندارد. اگر کسی مدعی این موضوع باشد که میتوان با مدیریتی چشم بسته موفقیتی را برای نظام سلامت کشور متصور بود آرزویی بس عبث و بیهوده را در سر داشته و قطعاً وضعیت شاخصهای سلامت مردم را به پایین ترین حد ممکن خواهد رساند.

تنوع در بیماریها، تحول در نظام اطلاعاتی و فن آوری اطلاعات، بروز و ظهور تکنولوژیهای نوین و داروهای نو ترکیبی در عرصه بهداشت و درمان و از همه مهمتر وجود نیروهای تخصصی و فوق تخصصی در بدنه وزارت بهداشت و درمان سبب می گردد که در راس این هرم و زیر مجموعه آن، مدیرانی توانمند و آشنا با علم مدیریت بکار گرفته شوند که بتوانند با دانش و تجربه مدیریتی و یک برنامه ریزی دقیق نظام سلامت را در مسیر ترقی و پیشرفت قرار دهند و آن موقع است که همه ما نتیجه این ترقی را در بهبود مراقبتهای بهداشتی و درمانی مردم مشاهده خواهیم نمود.

بیمارستان هم بعنوان یکی از زیر مجموعه های وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی باید بتواند با تحلیل درست از جامعه تحت پوشش و متناسب با نیازهای پیش رو، نقشه راه خود را ترسیم نموده و بر اساس آن پله های ترقی را طی کند. امید است بیمارستان آموزشی و درمانی امیرالمؤمنین(ع) هم بتواند، با همت بالای اساتید و کارشناسان توانمندش و بهره گیری از اسناد بالادستی، در راستای اهداف نظام سلامت کشور گامهای موثری بردارد.

<p>کد : AIP14/18/02.12</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)</p>	<p>محل کنترل سند</p>
<p>تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵</p>	<p>عنوان : برنامه استراتژیک</p>	<p>شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱</p>

تاریخچه بیمارستان

بیمارستان امیر المؤمنین (ع) سمنان وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در سال ۱۳۶۷ در زمینی به مساحت ۷ هکتار و زیربنای حدود یازده هزار متر مربع احداث و آغاز به کار نموده است و از خرداد ۱۳۸۴ حدود دو هزار و نهصد و هشتاد و پنج متر مربع به زیربنای آن اضافه گردیده است . در حال حاضر زیر بنای بیمارستان حدود سیزده هزار و نهصد و هشتاد و پنج متر مربع می باشد .

بخش های بیمارستان شامل زنان و مامایی، جراحی زنان، بلوک زایمان، اطفال، مراقبت های ویژه زنان (ICU) و اطفال، مراقبت های ویژه نوزادان (NICU) و نوزادان ، اورژانس اطفال می باشد. کلینیک های اطفال، فوق تخصصی قلب، کلیه و گوارش، تالاسمی و فوق تخصصی خون ، فوق تخصصی نوزادان، زنان، ناباروری، آنکولوژی از کلینیک های بیمارستان هستند. خدمات پاراکلینیکی بیمارستان شامل رادیولوژی، آزمایشگاه ، CT Scan و ... است.

این بیمارستان با بهره گیری از تجارب مناسب و ارزشمند مدیران ، پزشکان و پرسنل متعهد و کوشای خود توانسته است گام های موثری در راستای سلامت مردم شریف سمنان بردارد.

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

رسته شغلی	نوع خدمت	تعداد	
		نیروی تمام وقت	نیروی پاره وقت
اداری - مالی	کارگزینی-دبیرخانه	۴	
	روانشناس	۱	
	مالی	۱۲	
	کارپرداز	۱	
	پژوهشی	۲	
	کتابدار	۱	
	تغذیه	۱	
	بهبود کیفیت	۱	
	IT	۲	
	مدیریت	۱	
	مددکار	۱	
	تجهیزات پزشکی	۱	۱
	بهداشت محیط	۱	
مسئول دفتر	۱		
مدارک پزشکی	۶		
درمانی	پرستار-اتاق عمل-مامایی-IVF	۱۷۲	
	منشی بخشها	۱۱	
	مسئول کلینیک	۲	
	فیزیوتراپ	۱	
	فلوشیپ	۲	
	متخصص و فوق تخصص های اطفال	۱۲	
	متخصص زنان	۳	
	متخصص بیهوشی	۱	۳
	متخصص رادیولوژی	۱	۲
	گفتار درمانی	۱	
	خدمات کلینیک فاطمیه	۱	
پاراکلینیک	آزمایشگاه	۱۵	
	رادیولوژی	۳	
	داروخانه	۵	۱
خدمات	انبار کالا	۱	
	خدمات	۳۸	
	مسئول امور عمومی	۱	
	نگهبان	۱۱	
	راننده	۳	۱
	تلفنچی	۳	
	مسئول خدمات	۱	
	مسئول انبار	۱	
	سلف سرویس	۵	
	رختشویخانه	۲	
سایر	زباله سوز	۱	
	باغبان	۰	
	تاسیسات	۹	

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

تعداد تختهای مرکز آموزشی درمانی امیرالمؤمنین(ع)

تخت مصوب	تخت فعال	تخت ستاره دار	سایر تختها
۱۱۶	۹۶	۳۱	۲۷

آمار تخت به صورت جزء

ردیف	بخش	تخت مصوب	تخت فعال	ستاره دار	سایر
۱	زنان و مامایی	۲۱	بارداری پرخطر ۱۰		
۲	جراحی زنان	۲۱	۲۰		
۳	اطفال	۲۶	با بخش مهر ۳۱		
۴	NICU	۱۲	۱۲		
۵	ICU	۵	3 picu+2icu		
۶	نوزادان	۱۰	۱۰		
۷	جراحی عمومی	۰	۲		
۸	LDR	۶	۶		
۹	داخلی	۱۰			
۱۰	روان اطفال	۵			
۱۱	شیمی درمانی			۶	
۱۲	اتاق عمل			۴	
۱۳	تالاسمی			۵	
۱۴	اورژانس سرپایی(اطفال ، مامایی)			۸	
۱۵	اورژانس بستری		۱۴		
۱۵	ریکاوری			۴	
۱۱	کات نوزادان				۲۳
۱۲	اتاق عمل IVF			۴	
۱۳	IUI			۳	
۱۴	آندوسکوپی				۱
۱۶	هموفیلی			۱	

<p>کد : AIP14/18/02.12</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)</p>	<p>محل کنترل سند</p>
<p>تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵</p>	<p>عنوان : برنامه استراتژیک</p>	<p>شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱</p>

<p>نتایج</p>	<p>اجزای ماموریت</p>
<p>این مرکز به منظور تشخیص و درمان ایمن بیماریهای زنان و اطفال و آموزش دانشجویان رشته های مختلف علوم پزشکی و پیراپزشکی در رشته های مرتبط ایجاد شده است.</p>	<p>فلسفه سازمان</p>
<p>این مرکز تنها مرکز سطح ۳ ریفرال بیماران زنان و مامایی و اطفال در استان بوده و پذیرش دهنده همه ارجاعات است و دانشجویان رشته های مختلف علوم پزشکی از سراسر دنیا جهت تحصیل در این مرکز پذیرش می شوند.</p>	<p>قلمرو فعالیت سازمان</p>
<p>این مرکز سعی دارد تا با به خدمت گرفتن اساتید برجسته، به ویژه در رشته های تخصصی و فوق تخصصی و با بکارگیری بهترین فن آوری و ابزارهای تشخیصی و درمانی باعث جذب بیماران و با افزایش کیفیت آموزش سبب تشبیت جایگاه آموزشی و پژوهشی خود در منطقه شود.</p>	<p>بقاء و رشد</p>
<p>از ویژگی های متمایز این مرکز علاوه بر موارد ذکر شده در آیتم های بقاء و رشد مورد اطمینان و اعتماد بودن تشخیص و درمان اساتید این مرکز برای بیماران و بومی بودن تعدادی از اساتید است که رغبت بیماران را برای مراجعه به این مرکز را افزایش می دهد. محورهای ممیزی بالینی و اثربخشی بالینی از جمله محورهایی است که مدیریت مرکز در سرلوحه کار خود قرار داده تا فرایندهای خود را ارتقاء بخشد. این بیمارستان مرکز ارائه دهنده خدمات VIP و IPD می باشد.</p>	<p>ویژگی متمایز</p>
<p>این مرکز با ایجاد ارتباط سازنده و کارآمد با مسئولین دانشگاه و بعضی از مسئولین استان و نیز با سازمانهای بیمه گر و در سایه همت مدیران، اساتید و متخصصان خود همواره سعی نموده است تا ضمن پوشش کامل و دقیق قلمرو فعالیت های خود، مناسب ترین فناوریهای تشخیصی و درمانی روز دنیا را به دانشجویان خود آموزش داده و نیز برای بیماران بستری و سرپایی خود بکار بندد و در این راستا از سیستم های اطلاعاتی هم بهره مند گردد. در ضمن تاکید بر اجرای برنامه مدیریت اطلاعات و تحلیل به موقع تمامی داده های مرکز از جمله نقاط قوت مدیریتی مجموعه می باشد.</p>	<p>فن آوری خدمات</p>
<p>این مرکز همیشه به دنبال ایجاد تصویر ذهنی مثبت از خود در بین ذی نفعان می باشد و به همین دلیل نسبت به مسائل اجتماعی، جامعه و محیط حساس بوده و سعی می کند رفتار کارکنان خود را در جهت افزایش رضایتمندی بیماران و رفتار اساتید را در جهت افزایش رضایتمندی و ارتقاء علمی دانشجویان سوق داده و با تعامل مثبت و منطقی با سازمانهای تاثیرگذار چون بیمه ها، محیط زیست، شهرداری، شرکت های دارویی و تجهیزات پزشکی در راه ارتقا سلامت مردم منطقه قدم بردارد.</p>	<p>سیاست اجتماعی</p>
<p>این مرکز سعی نموده است با توجه به امکانات در اختیار به آموزش کارکنان، آسایش و رفاه کارکنان، مزایای پرسنل و سایر خواسته های منطقی آنها (در چارچوب مقررات) توجه و عنایت خاصی داشته باشد و نیز سعی نموده است، تفاهم بر محیط کار حاکم باشد. با توجه به پیاده سازی برنامه مدیریت کارکنان در زمینه های ، PDP ، آموزش و ایمنی جای امیدواری است که علاوه بر افزایش انگیزه کیفیت کار آنها نیز ارتقاء یابد.</p>	<p>کارکنان</p>

کد : AIP14/18/02.12	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	محل کنترل سند
تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵	عنوان : برنامه استراتژیک	شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱

چشم انداز – Vision

ما پزشکان و کارکنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع) می خواهیم با شکوفا نمودن تمامی استعدادهای بالقوه مرکز و بکارگیری همه امکانات درون و برون سازمانی، **تأپایان** سال ۱۴۰۴، **پیش‌تاز در ارائه خدمات درمانی ایمن، آموزشی و پژوهشی با بالاترین کیفیت در استان سمنان** باشیم.

رسالت (بیانیه ماموریت – Mission)

ماموریت ما، ارائه خدمات تشخیصی و درمانی تخصصی، فوق تخصصی (نوزادان، اطفال و زنان) و آموزشی و پژوهشی به کلیه بیماران در داخل و خارج کشور و ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی به دانشجویان می باشد. ما متعهد می شویم با حفظ و رعایت ارزش ها و شئون اخلاقی و اسلامی، بیماران را با کیفیت مطلوب درمان نماییم و دانشجویان را با بهترین شیوه های آموزشی، آموزش دهیم.

امید است با بهره مندی از همکاری پزشکان و کارکنان مجرب و متعهد و با استفاده از علوم و تجهیزات نوین در راستای ارتقاء سلامت جامعه و حفظ ایمنی بیماران گام برداریم.

کد : AIP14/18/02.12	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	محل کنترل سند
تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵	عنوان : برنامه استراتژیک	شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱

ارزش ها (اهداف):

- مشتری مداری و ارتقا رضایت گیرندگان خدمات
- محرمانه نگه داشتن اسرار بیمار
- حفظ کرامت و ارتقا توانمندی کارکنان
- تعالی جوئی و بهبود مستمر کیفیت
- تعهد به مسئولیت های اجتماعی و محیط زیست
- همدلی و مشارکت جوئی
- دانش محوری
- ارتقاء فرهنگ سلامت در جامعه
- ارتقاء سطح ایمنی بیماران ، بهداشت و ایمنی شغلی کارکنان
- توجه به خواسته های مذهبی و اعتقادی بیمار

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵
محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

سیاستهای اصلی بیمارستان به منظور جهت گیری و تعیین روال کاری و اولویتهای بیمارستان برای اجرای منسجم وظائف و براساس اسناد بالا دستی و قانون تشکیل بیمارستانهای آموزشی هیات امنایی، (سیاستهای کلی سلامت- برنامه جامع سلامت دانشگاه) و سند توسعه درمان ۱۴۰۴ به شرح زیر تدوین شده است :

سیاستهای بیمارستان در سال ۱۴۰۳ :

- سیاستهای کلان بیمارستان در راستای حقوق گیرنده خدمت
 - رعایت منشور حقوق بیماران
 - ارتقاء رضایت بیماران
- سیاستهای کلان بیمارستان درخصوص تجهیزات پزشکی
 - تامین و نگهداشت تجهیزات پزشکی مورد نیاز
- سیاستهای کلان بیمارستان درخصوص منابع فیزیکی
 - بهسازی فضاها و بخشهای موجود (بخش پست پارتوم-بخش بارداری پرخطر-کلینیک-رختشویخانه-انبارها-بخش ناباروری-سلف سرویس و سرویس های بهداشتی-اتاق عمل VIP)
 - استفاده بهینه از فضاهای فیزیکی موجود و بهینه سازی فضا در صورت لزوم
- سیاستهای کلان درخصوص منابع انسانی
 - ارتقاء رضایت کارکنان
 - ارتقاء دانش پرسنل در حیطه تخصصی
 - تامین پرسنل مورد نیاز
 - استاندارد سازی چیدمان پرسنل
- سیاستهای بیمارستان جهت جلب مشارکتهای سازمانهای مردم نهاد و خیرین
 - تشکیل موسسه خیریه بیمارستانی
 - همکاری با کمیته امداد، بهزیستی و سازمانهای مردم نهاد به منظور پیشبرد اهداف متعالی بیمارستان
- سیاستهای بیمارستان جهت ارتقاء ایمنی بیمار
- استقرار استانداردهای الزامی ایمنی بیمار
- سیاستهای بیمارستان در راستای تاسیس دپارتمان بیماران بین الملل (IPD)
 - ارائه خدمات به گردشگر سلامت

کد : AIP14/17/02.05	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	محل کنترل سند
تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۲/۰۵/۱۸	عنوان : برنامه استراتژیک	شماره و تاریخ بازنگری : (۱۷) - ۱۴۰۲/۰۵/۱۵

سیاست آموزشی ۱: ارتقاء سطح توانمند سازی علمی و عملی کارکنان و فراگیران

توانمندسازی فرایند توسعه است، فرایندی است که باعث افزایش توان برای حل مشکل و ارتقای بینش کارکنان می شود و آنان را قادر می سازد تا عوامل محیطی را شناسایی کنند و تحت کنترل درآورند. این واحد سطح دانش و مهارت های شغلی مناسب برای کارمندان- دانشجویان- اساتید را در راستای انجام وظایف، ماموریت ها و دستیابی به اهداف سازمان، تعیین می نماید و موظف به اجرای مراحل اصلی فرایند آموزش در سازمان می باشد.

روش اجرای برنامه های توانمند سازی پرسنل پرستاری - مامایی - پیراپزشکی و فراگیران :

- ✓ جمع اوری نیازهای آموزشی بر اساس ۵ محور (سازمانی - شغلی - واحدی - فردی - مسئله محور) طبق دستورالعمل نیازسنجی آموزشی کارکنان در فرم PDP
- ✓ اعلام نیازهای آموزشی کارکنان به واحد آموزش توسط مسئولین بخش ها
- ✓ طرح نیازهای آموزشی اعلام شده در کمیته آموزش و انجام کلیه فرایندهای آموزشی طبق دستورالعمل نیازسنجی
- ✓ اولویت بندی نیازهای آموزشی متناسب با نیازهای مراقبتهای بیماران ، سیاست آموزشی مرکز ، توسعه فردی ، صلاحیت مسئول بخش ، درسهای برگرفته از خطا - نیازهای سازمانی - شغلی - واحدی - فردی - مسئله محور
- ✓ درخواست مجوز جهت برگزاری کلاسهای آموزشی (بر اساس اولویت بندی نیازهای آموزشی) از معاونت درمان توسط واحد آموزش
- ✓ درخواست مجوز جهت برگزاری کارگاه ها و سمینارها و کنفرانسها از معاونت درمانی توسط واحد آموزش
- ✓ معرفی پرسنل جهت حضور در کلاسهای خارج بیمارستانی
- ✓ برنامه ریزی کنفرانس های درون بخشی ویژه هر بخش به شکل کیس ریپورت - راند آموزشی
- ✓ تهیه محتوای آموزشی توسط واحد آموزش مرکز
- ✓ برگزاری آزمون های ضمن خدمت توانمندسازی تخصصی هر بخش به صورت سالیانه
- ✓ انجام اقدام اصلاحی در رابطه با نتایج حاصل از آزمون ها، طبق دستورالعمل اقدام اصلاحی مرکز
- ✓ رفع نیازهای آموزشی پرسنل در راستای آموزش به بیمار
- ✓ آموزش درون بخشی در حوزه مهارت ها و دانش تخصصی افراد به صورت ماهانه و اجرای آن طبق برنامه ریزی سالیانه در بخش مربوطه
- ✓ برگزاری آموزشهای درون بخشی به صورت راندهای آموزشی با معرفی کیسهای بستری با حضور کارشناس خبره ، مسئول بخش ، سوپروایزر آموزشی و آموزش سلامت و مترون
- ✓ اجرای آموزش های متمرکز در بیمارستان به صورت کارگاه ، کنفرانس ، سمینار، سناریو ، Video Recorder ، خلاصه نویسی (پرسش و پاسخ کوتاه)
- ✓ حضور پرسنل در برنامه های آموزشی و morning (مورتالیتهی - کنفرانس استاد و ...) بر حسب صلاحیت مدیر پرستاری و سوپروایزر آموزشی
- ✓ اجرای آموزش های برون بخشی به صورت شرکت در کارگاه ها ، سمینارها ، کنفرانسها، همایش خارج از بیمارستان
- ✓ کلیه مستندات و گواهی های مربوط به حضور در دوره های برگزار شده ی متمرکز و برون بخشی در شناسنامه آموزشی موجود در پورتال

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

- ✓ تشکیل کارگروه مشاور علمی و آموزشی و کارشناس خبره در بیمارستان بامحوریت مدیر پرستاری و سوپروایزر آموزشی
- ✓ معرفی مشاورین علمی هیات علمی دانشگاه به بیمارستان در گروه های زنان و کودکان در راستای ارتقا کیفیت خدمات پرستاری و درمانی حوزه بالینی و آموزشی با بهره مندی از نظرات اعضا هیات علمی
- ✓ معرفی افراد توانمند در حیطه های تخصصی CPR - توالی اورژانس - مگاکد جهت آموزش چهره به چهره جهت همکاری آموزش تیمی
- ✓ ارائه کارنامه آموزشی در پایان هر سال به افراد بر اساس فرم های PDP

سیاست آموزشی ۲: پایش اثربخشی دوره های آموزشی

بررسی اثربخشی دوره های آموزشی متمرکز کارکنان بیمارستان با :

- ✓ برگزاری Pre test و Post test،
- ✓ روش کرک پاتریک ،
- ✓ ممیزی
- ✓ آزمون کتبی
- ✓ تهیه چک لیست و بررسی اطلاعات کارکنان از کلاس آموزشی گذرانده شده به صورت رندوم و ارائه اطلاعات به صورت آموزش فردی
- ✓ پایش عملکرد و مشاهده تغییر رفتار فردی توسط سرپرستاران و کارشناس خبره بخش و سوپروایزر بالینی
- ✓ انجام اقدام اصلاحی در رابطه بانتهای حاصل از آزمون ها طبق دستورالعمل اقدام اصلاحی مرکز و بازخوردنتایج به هر فرد
- ✓ پایش حضور در کلاسهای آموزشی طبق نیازسنجی آموزشی اعلام شده برای هر فرد توسط سوپروایزر آموزشی (فصلی - برای کلاسهای متمرکز) و کارشناس خبره و مسئول بخش (فصلی - برای کنفرانس درون بخشی - آزمون و خودآموزی ها) و انعکاس به فرد
- ✓ انجام پرسش شفاهی از پرسنل پس از کیس ریپورت و راند آموزشی
- ✓ بازخورد نتایج حاصل از آموزش سناریو به افراد شرکت کننده
- ✓ بازخورد نتایج حاصل از کلاسهای آموزشی به شیوه Video به افراد شرکت کننده
- ✓ بررسی پایش اثربخشی دوره ها طبق برنامه مصوب ارتقا کیفیت آموزش بالینی - شیوه نامه ارزیابی دانشجو - سند توانمند سازی دانشگاه

سیاست آموزشی ۳: آموزش بدو خدمت جهت پرسنل جدیدالورود

- ✓ برگزاری تور پرسنل جدیدالورود توسط مدیر خدمات پرستاری (با هدف آشناسازی محیط و سایر پرسنل)
- ✓ مراجعه پرسنل جدیدالورود به واحد مدیریت و دریافت فرم آموزش پرسنل جدیدالورود و مراجعه به واحدها و دریافت آموزشهای اولیه
- ✓ ارائه فایل آموزشی الکترونیک به پرسنل جدیدالورود توسط واحد آموزش
- ✓ ارائه آموزشهای تخصصی و عمومی هر بخش توسط مسئول بخش و کارشناس خبره به پرسنل در طی ده روز اول ورود

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

✓ پایش پرسنل جدیدالورود در حیطه مهارت ارتباطی، عمومی، تخصصی با چک لیستها توسط مسئولین بخش ها و کارشناس خبره پس از انجام آموزش

✓ پایش رندوم اجرای آموزشهای ارائه شده توسط سوپر وایزر آموزشی و مدیر خدمات پرستاری

✓ برگزاری جلسات توجیهی پرسنل جدیدالورود به صورت فصلی با همکاری واحدها (آموزشی، ایمنی بیمار، کنترل عفونت، شیر مادر، آموزش به بیمار، بهداشت محیط و....)

سیاست آموزشی ۴: ارتقاء آموزش سلامت کارکنان و فراگیران

✓ تدوین موضوعات آموزشی در حیطه آموزش سلامت همگانی و آموزش سلامت پرسنل بر اساس تقویم سلامت سالیانه

✓ تدوین و اجرای برنامه سالیانه آموزشی سلامت همگانی و آموزش سلامت پرسنل

✓ قراردادن مطالب آموزشی سلامت در سایت بیمارستان / گروههای آموزشی مجازی / برد آموزش سلامت

✓ تهیه پمفلت های آموزشی سلامت کارکنان توسط مشاورین علمی و آموزشی با نظارت سوپر وایزر آموزشی و آموزش سلامت

سیاست آموزشی بیماران

آموزش به بیمار فرایندی است که فرصت یادگیری را برای بیمار و خانواده اش در زمینه بیماری و درمان آن، مکانیسم های سازگاری و افزایش مهارتها فراهم میکند. در کسب دانش جدید، تغییر نگرش، اتخاذ رفتارهای جدید یا انجام مهارتهای جدید برای سلامتی کمک می کند. بستری شدن در بیمارستان و حضور در یک محیط جدید و نا آشنا از یک سو و انجام انواع تکنیکها و روش های درمانی متفاوت از سوی دیگر منجر به ایجاد اضطراب و نگرانی در بیماران می شود. آموزش مناسب و موثر به بیماران می تواند منجر به افزایش دانش بیماران شده و نقش موثری در کاهش اضطراب آنها نیز داشته باشد.

آموزش به بیمار وظیفه تمام کارکنان درمانی از پذیرش، پزشک، پرستار، داروساز، تغذیه، فیزیوتراپ و واحدهای پاراکلینیک می باشد.

آموزش بیماران بر اساس خود مراقبتی پایه گذاری شده است و خود مراقبتی مجموعه ای از اعمال است که فرد بصورت اکتسابی، آگاهانه و هدفدار برای خود، فرزندان و خانواده اش انجام میدهد تا از لحاظ جسمی، روانی و اجتماعی سالم بماند.

هدف کلی آموزش به بیمار:

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

اهداف اختصاصی:

- استقرار ساختار هماهنگ آموزش به بیمار در سطح بیمارستان
- جلب مشارکت بیماران در امر آموزش به بیمار
- تدوین سیاستها و ساز و کارهای ارتقاء کمی و کیفی آموزش به بیمار
- اجرای آموزش سیستماتیک و یکپارچه در مرکز
- ترویج فرهنگ آموزش به بیمار و مشارکت فعال پرستاران در امر آموزش
- افزایش اثربخشی آموزش به بیمار و خودمراقبتی

استقرار ساختار هماهنگ آموزش به بیمار در سطح بیمارستان

- تنظیم آئین نامه داخلی آموزش سلامت با صلاحدید رئیس مرکز
- تشکیل کارگروه بیمارستانی با صلاحدید رئیس مرکز: شامل ریاست یا جانشین ریاست بیمارستان- مترون بیمارستان - سوپروایزر آموزش - سوپروایزر آموزش سلامت- رابطین آموزش و سایرین طبق مصوبات و نظر مترون
- تشکیل کار گروه داخل بخشی: شامل رئیس بخش ، سرپرستار، مسئول آموزش به بیمار در بخش، سوپر وایزر آموزش سلامت

جلب مشارکت بیماران با نیازسنجی آموزشی

- تکمیل فرم ارزیابی اولیه توسط پرستار و تعیین نیازهای آموزشی بیماران
- تعیین نیاز آموزشی بدو ورود ، حین بستری و پس از ترخیص
- نظر سنجی از پزشکان و پرسنل در مورد اولویت های آموزشی
- نتایج بررسی فرم اثر بخشی آموزش پرستار به مددجو
- نیازهای آموزشی مرتبط با تقویم سلامت
- مصوبات حاصل از کمیته ها در مورد اولویت های آموزشی
- نیازهای آموزشی ابلاغ شده از مقامات بالاتر با توجه به شرایط محیطی
- تکمیل فرم نیازسنجی آموزشی بیماران (PNL S)

تدوین سیاستها و ساز و کارهای ارتقاء کمی و کیفی آموزش به بیمار

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

- تدوین کتابچه ، پمفلت ، گاید لاین های آموزشی مربوط به سیر بیماری، نکات تشخیصی درمانی، پیشگیری از بیماری، پیشگیری و کنترل عوارض، نحوه مراقبت از بیمار، روش های خودمدیریتی و خودمراقبتی در سلامت و بیماری، بازگشت به فعالیت های روزمره، سازگاری و تطابق با بیماری، نوتوانی و توانبخشی، مراقبت های دارویی، ایمنی بیمار و محافظت از مخاطرات
- شناسایی و معرفی منابع و امکانات موجود و جدید و مدرن و تجهیزات و تسهیلات آموزشی به روز
- برگزاری انواع جلسات آموزش انفرادی و گروهی از جمله چهره به چهره، جلسات مشاوره و پیگیری بیماران، بحث و آموزش های گروهی، کنفرانس و میزگرد در جهت آموزش به بیمار
- تدوین و اجرای برنامه عملیاتی آموزش به بیمار و خانواده به صورت سالیانه
- تدوین و اجرای برنامه های مرتبط با ارتقاء سلامت جامعه طبق تقویم سلامت
- تدوین و اجرای برنامه عملیاتی متناسب به صورت سالیانه
- تدوین فرآیندهای مرتبط با آموزش
- تدوین فایل بانک اطلاعات کارشناسان آموزش به بیمار
- تدوین دستورالعمل ها و خط مشی های مرتبط با آموزش
- تدوین برنامه ارتقاء اثربخشی آموزش بیمار و خانواده در فرآیند ترخیص (ترخیص ایمن)
- برآورد منابع مورد نیاز و اعلام در کمیته
- گزارش پیشرفت برنامه به مقام مافوق در کمیته

اجرای آموزش سیستمایک و یکپارچه در مرکز

- ارائه آموزش های بدو ورود به بیمار در پذیرش شامل اهمیت دستبند شناسایی ، بیمه و هزینه های درمان ، منشور حقوق بیمار، رسیدگی به شکایات
- ارائه آموزش بدو ورود به بخش توسط پرستار شامل اهمیت دستبند شناسایی ، زنگ احضار پرستار، نحوه و اهمیت استفاده از اهرم های تخت، نحوه استفاده از امکانات بخش مانند تفکیک زباله ،حمام و دستشویی ، میل تاشو، یخچال ، تلویزیون ، میز تیمم ، قبله ، پله اضطراری ، بهداشت دست و بهداشت فردی ، منشور حقوق بیمار ، فرآیند رسیدگی به شکایات ، حضور همراه و ساعات ملاقات ، ممنوعیت استفاده از دخانیات ، نصب و نحوه استفاده از ابزار آموزشی QR Code ، آشنایی با امکانات رفاهی بیمارستان (بوفه ، کپی ، دستگاه خود پرداز ، تأمین آبجوش ، ژتون غذای آشپزخانه ، کارت همراه بیمار، اقامتگاه) ، معرفی پزشک و سرپرستار، نحوه دسترسی به کپی پرونده بیمار ، نحوه دسترسی به مددکار و روانشناس و کارشناس مذهبی و سایر.....
- ارائه آموزش های پس از ترخیص بر اساس SMART
- ارائه پمفلت و محتوای آموزش به بیمار به بیماران
- ارائه آدرس محتوی های آموزشی مرتبط با بیماری و جامعه در سایت بیمارستان
- برگزاری کلاس های آموزش عمومی و تخصصی جهت ارتقاء سلامت بیماران شامل سبک زندگی سالم، ترک سیگار و الکل، تغذیه و رژیم غذایی ورزش و فعالیت فیزیکی و آموزش و مشاوره به ویژه برای بیماران قلبی، ریوی مزمن، آسمی، دیابتی، سرطانی ، سکتة مغزی،

کد : AIP14/18/02.12	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	محل کنترل سند
تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵	عنوان : برنامه استراتژیک	شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱

- ارائه فیلم های آموزشی
- پاسخگویی تلفنی به نیازهای آموزشی بیماران

ترویج فرهنگ آموزش به بیمار در مرکز و مشارکت فعال پرستاران

- توانمندسازی نیروی انسانی در زمینه آموزش به بیمار و فرهنگ سازی در این زمینه مخصوصاً " پرسنل جدیدالورود"
- انتخاب مسئولین آموزش به بیمار از پرستاران هر بخش
- قدر دانی از افرادی که مشارکت فعال دارند در بخشها توسط مدیر پرستاری
- برگزاری برنامه های ارتقاء سلامت بیماران/همراهان/جامعه و کارکنان در روزهای مناسبی سلامت
- برگزاری مطالب آموزشی در سایت مرکز
- اجرای Case report, Bed side teaching

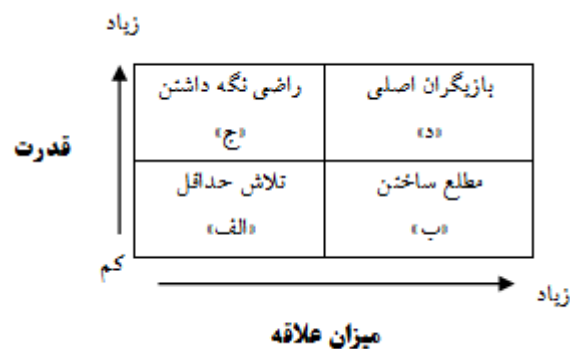
افزایش اثربخشی آموزش به بیمار و خودمراقبتی

- تکمیل فرم اثر بخشی آموزش پرستار به مددجو برای ۲۰ درصد بیماران ترخیصی هر بخش
- ثبت داده ها در سامانه Sun nurse
- تعیین رضایتمندی بیماران از آموزش های ارائه شده طبق فرم نظر سنجی Sun nurse
- نظارت میدانی بر آموزش های ارائه شده توسط مترون ، سوپروایزر بالینی ، سوپروایزر سلامت و سرپرستار
- کنترل اثر بخشی آموزش به بیمار توسط رابطین آموزش در هر بخش
- اعلام میانگین درصد اثر بخشی آموزش بیمار به عنوان یک شاخص کیفی به هر بخش جهت رفع نواقص و اقدام اصلاحی

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

شناسایی ذینفعان مرکز با استفاده از ماتریس قدرت علاقه:

ماتریس قدرت /علاقه کمک میکند تا شناختی از واکنش ذینفعان سازمان نسبت به استراتژی های سازمان داشته باشیم در صورت نیاز اقدامات لازم را بکار گیریم. با استفاده از این ماتریس، ذینفعان سازمان بر اساس میزان قدرتی که دارند و علاقه ای که آنها در حمایت یا عدم حمایت از سازمان نشان دهند تقسیم نمود.



نمودار : 4 ماتریس ارزیابی ذی نفعان سازمان

- ذینفعان گروه «الف» از قدرت پایینی برخوردارند و علاقه ای نیز نسبت به سازمان از خود نشان نمیدهند.
- ذینفعان گروه «ب» دارای قدرت پایینی هستند و لیکن، نسبت به فعالیتهای سازمان علاقه مند هستند. سازمان باید انتظارات این گروه را شناسایی نماید و سعی کند اطلاعات لازم را در زمانهای مناسب به آنها بدهد. این ذینفعان ممکن است در مواقع لزوم بتوانند در حمایت از سازمان ذینفعان قدرتمندتر را تحت تأثیر قرار دهند.
- ذینفعان گروه «ج» دارای قدرت بالایی هستند و لیکن، نسبت به فعالیتهای سازمان علاقه مند نیستند. سازمان باید سعی کند این ذینفعان را راضی نگه دارد.

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

ذینفعان داخلی با رنگ قرمز و ذینفعان خارجی با رنگ سبز مشخص شده است.
جدول ذینفعان بیمارستان:

<p>ذینفعان گروه «د»:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● وزارت بهداشت ● دانشگاه علوم پزشکی ● معاونت ها و مراکز تابعه دانشگاه ● سازمانهای بیمه گر ● نظام پزشکی ● نظام پرستاری ● NGO ها (مجمع خیرین سلامت) ● مدیریت بیمارستان ● کارکنان بیمارستان ● بیماران ● پزشکان طرف قرارداد بیمارستان ● پیمانکاران 	<p>ذینفعان گروه «ج»:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● شهرداری ● بانکها و موسسات مالی ● نمایندگان مجلس شورای اسلامی ● نمایندگان شورای شهر ● گروههای سیاسی ● دولت ● دفتر امام جمعه
<p>ذینفعان گروه «ب»:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● همراهان بیماران ● فراگیران ● تأمین کنندگان کالاها و خدمات بیمارستان ● سایر بیمارستانها و مراکز بهداشتی و درمانی (رقبا) 	<p>ذینفعان گروه «الف» :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● جامعه تحت پوشش ● شرکت برق، سازمان آب وفاضلاب، شرکت گاز، ● شرکت مخابرات ● بهزیستی ● پزشکی قانونی ● نیروی انتظامی

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

- کمیته امداد امام خمینی
- گروه‌های حمایت از مصرف کنندگان
- جراید و رسانه ها

انتظارات ذینفعان بیمارستان:

انتظارات ذینفعان گروه «الف» :

- ارائه خدمات مناسب به جامعه
- ارائه گزارشات و داده های معتبر به جامعه
- بهبود فرآیند رسیدگی به شکایات
- کاهش مشکلات زیست محیطی (زباله،فاضلاب،دفع سموم و آفات)
- دفع مناسب زباله های بیمارستانی
- تعامل و همکاری مناسب با شرکتهای ذینفع
- مصرف بهینه از منابع آب و برق

انتظارات ذینفعان گروه «ب»:

- ارائه گزارشات و داده های معتبر به جامعه
- ارائه خدمات رفاهی مناسب برای مراجعین
- پرداخت به موقع به تامین کنندگان کالاها و خدمات
- تهیه فضای مناسب جهت رفاه حال کارکنان

انتظارات ذینفعان گروه «ج»:

- ارائه خدمات مناسب به جامعه
- توجه به رضایت کارکنان، بیماران و دانشجویان
- رعایت قوانین و مقررات
- توجه به بهداشت محیط و مدیریت پسماند و فاضلاب مراکز درمانی
- تهیه تجهیزات بیمارستانی مناسب مطابق با استاندارد کشوری

انتظارات ذینفعان گروه «د»:

- ارتقای شاخصهای بالینی و غیر بالینی

- برخورد احترام آمیز پرسنل با مردم و مراجعین
- تهیه فضای مناسب جهت رفاه حال متخصصان
- پرداخت به موقع حقوق و دستمزد متخصصان
- ارائه گزارش سالیانه عملکرد و ارائه شاخصها و اطلاعات آماری
- رعایت استانداردها
- تهیه اقلام دارویی و لوازم مصرفی توسط بیمارستان
- سهولت دسترسی به واحدهای تشخیصی و درمانی بیمارستان
- تقویت سیستم پذیرش و اطلاعات بیمارستان در پاسخگویی به مراجعین
- تعامل بیشتر با دانشگاه
- حمایت مدیران از کارکنان
- پرداخت به موقع حقوق و دستمزد کارکنان
- ارتقای شغلی کارکنان
- توانمندسازی و آموزش مناسب کارکنان و فراگیران
- ایجاد امنیت شغلی برای کارکنان
- وجود مکان ایمن و سالم برای انجام کار
- پرداخت به موقع به پزشکان
- تهیه فضای مناسب جهت رفاه حال پزشکان
- مدیریت بر محور شایسته سالاری
- ارج نهادن به خلاقیتها و نوآوری کارکنان
- تقویت و توسعه منابع (نیروی انسانی تجهیزات و فضای فیزیکی)
- برقراری ارتباط مناسب با بیماران و همراهان
- آموزش و اطلاع رسانی مناسب به بیماران و همراهان
- ایجاد روحیه مشارکت پذیری مناسب در کارکنان

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

(SWOT ANALYSIS)

آنالیز محیط داخلی و خارجی

ماتریس ارزیابی عوامل داخلی

ردیف	قوت S	ضریب اهمیت (۰-۱۰۰)	نمره (۳-۴)	نمره نهایی
S1	بیمارستان دوستدار کودک	۳	۴	۱۲
S2	سهولت دسترسی به پایگاه الکترونیکی و کتابخانه دیجیتال	۱,۵	۳	۴,۵
S3	وجود امکانات بی خطر سازی پسماندهای عفونی در مرکز	۳	۴	۱۲
S4	مرکز ریفرال استان (سطح ۳) در مراقبت های تخصصی و فوق تخصصی در دو رشته زنان و کودکان	۳	۴	۱۲
S5	مشخص بودن فرایند رسیدگی به شکایات	۲	۳	۶
S6	رعایت سلسله مراتب سازمانی در مرکز	۲,۵	۴	۱۰
S7	وجود مرکز درمان ناباروری	۲,۵	۴	۱۰
S8	آموزشی و پژوهشی بودن بیمارستان	۲	۳	۶
S9	وجود داروخانه بخش خصوصی در مجاورت بیمارستان	۲	۳	۶
S10	داشتن چاه آب نیمه عمیق	۲	۳	۶
S11	استقرار نظام پیشنهادات در مرکز	۲	۳	۶
S12	وجود برنامه های آموزشی مدون جهت کارکنان و پزشکان	۳	۳	۹
S13	استقرار سیستم تشویق و تنبیه پرسنل در مرکز	۳	۳	۹
S14	استقرار نظام آموزش به بیمار	۳	۴	۱۲
S15	تمام وقتی و مقیمی پزشکان	۲	۳	۶
S16	طرح انطباق	۱	۴	۴
S17	وجود بستر پژوهشی مناسب جهت اجرای طرح های تحقیقاتی	۱,۵	۳	۴,۵
S18	برخورداری از خدمات نرم افزاری	۱,۵	۴	۶
S19	امکان استفاده از فضا های درمانی بلااستفاده	۲	۴	۸
S20	وجود بخش VIP	۲	۴	۸
S21	وجود درمانگاه CF.PKU و سرباک	۲	۳	۶
S22	وجود واحد آندوسکوپی	۲,۵	۴	۱۰
S23	وجود درمانگاه دیابت اطفال در کلینیک فاطمیه	۲	۳	۶
S24	وجود آزمایشگاه ژنتیک	۲	۳	۶
S25	وجود کلینیک بیماران متابولیک	۲	۳	۶
S26	وجود تخت به تعداد کافی	۲	۴	۸
S27	جداسازی بخش فوق تخصصی اطفال	۱,۵	۳	۴,۵
S28	برخورداری از اساتید محقق و متخصص و متبحر و علاقه مند در زمینه های مختلف تحقیقاتی	۲	۳	۶
جمع		60.5		۲۰۹,۵

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/17/02.05
---------------	---	-------------------------------

شماره و تاریخ بازنگری :
(۱۷) - ۱۴۰۲/۰۵/۱۵

عنوان :

برنامه استراتژیک

تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۲/۰۵/۱۸

ماتریس ارزیابی عوامل داخلی

ردیف	ضعف	ضریب اهمیت (۰-۱۰۰)	نمره (۱-۲)	نمره نهایی
W1	ناکارآمدی سیستم پرداخت	۳	۱	۳
W2	ناکارآمدی سیستم های انگیزشی	۲	۱	۲
W3	عدم تمایل پزشکان متخصص برای فعالیت تمام وقت در بیمارستان	۲	۱	۲
W4	ناقص بودن زنجیره تشخیصی و درمانی	۲	۲	۴
W5	ناکافی بودن اعتبارات جاری و عمرانی	۲	۱	۲
W6	فرسوده بودن تجهیزات و فضاهای فیزیکی	۲	۲	۴
W7	پایین بودن درآمد بیمارستان به نسبت هزینه ها	۲	۱	۲
W8	محدودیت اختیارات مدیریتی در حوزه مالی و منابع انسانی	۲,۵	۱	۲,۵
W9	ضعف دانش مدیریتی	۲	۲	۴
W10	عدم تناسب شغل و شاغل	۲	۲	۴
W11	امکانات رفاهی محدود برای پرسنل و همراهان بیمار	۲	۲	۴
W12	ناکارآمدی سیستم های تهویه	۳	۲	۶
W13	نبود اتاق ایزوله تنفسی	۳	۱	۳
W14	اشتراک بخش های ICU و PICU	۲	۲	۴
W15	فراهم نبودن کلبه امکانات آندوسکوپی علی رغم حضور پزشک متخصص	۲	۲	۴
W17	کافی نبودن تعداد آمبولانس	۲	۲	۴
W18	استاندارد نبودن فضای CSR	۲	۲	۴
جمع		۳۹,۵		۶۲,۵
	نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل داخلی: ۲,۷۲=۲۷۲/۱۰۰	۱۰۰		۲۷۲

محل کنترل سند

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان
مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)

کد :

AIP14/18/02.12

شماره و تاریخ بازنگری :

عنوان :

تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

برنامه استراتژیک

(۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱

ماتریس ارزیابی عوامل خارجی

ردیف	تهدید T	ضریب اهمیت (۰-۱۰۰)	نمره (۱-۲)	نمره نهایی
T۱	وجود مراکز تشخیصی و درمانی خصوصی و غیردانشگاهی	۴,۵	۲	۱۳,۵
T۲	پائین بودن میزان دستمزد نسبت به موسسات مشابه در سطح استان	۴,۵	۲	۱۳,۵
T۳	ناهماهنگی بین دستورالعمل های بیمارستانی و سازمانهای بیمه گر	۳	۲	۶
T۴	تاخیر در پرداخت مطالبات بیمارستان از طرف سازمانهای بیمه گر	۴	۱	۴
T۵	عدم ثبات در قیمت دارو و تجهیزات و ... و نگهداشت تجهیزات پزشکی	۳,۵	۲	۷
T۶	نبودن شرکت های تخصصی تشخیصی و درمانی در بخش خصوصی	۳	۲	۶
T۷	دیدگاه منفی مردم نسبت به مراکز آموزشی درمانی	۵	۲	۱۰
T۸	عدم وجود مهارت و دانش کافی در بعضی از فارغ التحصیلان بکارگرفته شده در رشته های مختلف	۴	۲	۸
T۹	نبود متولی جهت پوشش هزینه اتباع غیر قانونی بیگانه	۲	۲	۴
T۱۰	همجواری با مراکز آموزشی، تشخیصی و درمانی استانهای برخوردار و اثر آن در خروج بیمار از چرخه درآمدی بیمارستان	۴	۲	۸
T۱۱	غیرواقعی بودن تعرفه های پزشکی در سیستم دولتی	۶	۱	۶
T12	کمبود کشوری دارو و تجهیزات	۳,۵	۲	۷
T13	دسترسی مشکل به مقالات	۵	۲	۱۰
جمع		۴۷		۹۳

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

ماتریس ارزیابی عوامل خارجی

ردیف	تهدید T	ضریب اهمیت (۰-۱۰۰)	نمره (۱-۲)	نمره نهایی
T1	وجود مراکز تشخیصی و درمانی خصوصی و غیردانشگاهی	۵	۲	۱۰
T2	پائین بودن میزان دستمزد نسبت به موسسات مشابه در سطح استان	۴,۵	۲	۹
T3	ناهماهنگی بین دستورالعمل های بیمارستانی و سازمانهای بیمه گر	۳	۲	۶
T4	تاخیر در پرداخت مطالبات بیمارستان از طرف سازمانهای بیمه گر	۴	۱	۴
T5	عدم ثبات در قیمت دارو و تجهیزات و ... و نگهداشت تجهیزات پزشکی	۴	۲	۸
T6	نبودن شرکت های تخصصی تشخیصی و درمانی در بخش خصوصی	۳	۲	۶
T7	دیدگاه منفی مردم نسبت به مراکز آموزشی درمانی	۵	۲	۱۰
T8	عدم وجود مهارت و دانش کافی در بعضی از فارغ التحصیلان بکارگرفته شده در رشته های مختلف	۴	۲	۸
T9	نبود متولی جهت پوشش هزینه اتباع غیر قانونی بیگانه	۳	۲	۶
T10	همجواری با مراکز آموزشی، تشخیصی و درمانی استانهای برخوردار و اثر آن در خروج بیمار از چرخه درآمدی بیمارستان	۵	۲	۱۰
T11	غیرواقعی بودن تعرفه های پزشکی در سیستم دولتی	۵	۱	۵
T12	کمبود کشوری دارو و تجهیزات	۳,۵	۲	۷
T13	مشکل دسترسی به مقالات	۲	۲	۴
جمع		۵۱		۹۳

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

ماتریس ارزیابی عوامل خارجی

ردیف	فرصت O	ضریب اهمیت (۰-)	نمره (۳-۴)	نمره نهایی
01	امکان برون سپاری بعضی از خدمات	۴	۳	۱۲
02	استقرار سیستم ارزیابی اعتباربخشی آموزشی و درمانی	۴	۴	۱۶
03	برگزاری دوره های متعدد آموزشی پرسنلی و پزشکی توسط دانشگاه در مرکز	۳.۵	۳	۹
04	امکان بهره گیری از کتابخانه مرکزی	۳	۳	۹
05	سهولت دسترسی مراجعین به بیمارستان	۵	۴	۲۰
06	پوشش بالای بیمه ای جمعیت استان	۴.۵	۴	۱۸
07	امکان تغییر ۱۰٪ از تخت های بستری از شرایط دولتی به خصوصی (VIP)	۴.۵	۴	۱۸
08	امکان نوسازی فضاهای بیمارستان در صورت حمایت مسئولین	۲	۳	۶
09	وجود بیمه های تکمیلی	۳.۵	۴	۱۴
010	اعتماد مردم به پرسنل و پزشکان	۴.۵	۴	۱۸
011	همجواری با مراکز آموزشی، تشخیصی و درمانی استانهای برخوردار در تکمیل زنجیره خدمات به ذینفعان	۳.۵	۴	۱۴
012	وجود سازمانهای مردم نهاد خیرین سلامت	۳	۳	۹
013	قراردادهای آموزشی و درمانی منعقد شده بین وزارت بهداشت و دانشگاه با دانشگاههای کشورهای خارجی	۴	۳	۱۲
جمع		۴۹		۱۷۵
	نمره نهایی ماتریس ارزیابی عوامل خارجی: ۲,۶۸=۲۶۸/۱۰۰	۱۰۰		۲۶۸

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

موقعیت مرکز

لیست نقاط ضعف W	لیست نقاط قوت S	
نمره نهایی ماتریس عوامل داخلی ۱ ۲	۲/۷۲ ۳ ۴	
استراتژی های WO محافظه کارانه (غیرفعال/احتیاطی)	استراتژی های SO فعال (تهاجمی)	فرصتها O نمره نهایی ماتریس عوامل خارجی ۳ ۴
۲/۶۸ استراتژی های WT تدافعی (انفعالی)	استراتژی های ST رقابتی (تعاملی)	تهدیدها T ۱ ۲

جذابیت صنعت

	کم	متوسط	زیاد
برخورد گزینشی	برخورد گزینشی	رشد گزینشی	سرمایه گذاری و رشد
حذف سرمایه	حذف سرمایه	برخورد گزینشی	رشد گزینشی
حذف سرمایه	حذف سرمایه	حذف سرمایه	برخورد گزینشی

توانایی کسب

استراتژی های اتخاذ شده در مرکز با توجه به موقعیت:

با توجه به موقعیت قرارگیری مرکز در ماتریس توز می توان از استراتژیهای با جایگاه تا حدود بسیار کمی تهاجمی بدلیل ریفرال بودن مرکز و استراتژی های از نوع جایگاه رقابتی و تا حدودی نیز از استراتژیهای جایگاه محافظه کارانه استفاده نمود.

<p>کد : AIP14/18/02.12</p>	<p>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)</p>	<p>محل کنترل سند</p>
<p>تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵</p>	<p>عنوان : برنامه استراتژیک</p>	<p>شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱</p>

<p>نقاط ضعف W</p>	<p>نقاط قوت S</p>	<p>فرصت‌ها</p>
<p>۱- ناکارآمدی سیستم پرداخت ۲- ناکارآمدی سیستم های انگیزشی ۳- عدم تمایل پزشکان متخصص برای فعالیت تمام وقت در بیمارستان ۴- ناقص بودن زنجیره تشخیصی و درمانی ۵- ناکافی بودن اعتبارات جاری و عمرانی ۶- فرسوده بودن تجهیزات و فضاهای فیزیکی ۷- پایین بودن درآمد بیمارستان به نسبت هزینه ها ۸- محدودیت اختیارات مدیریتی در حوزه مالی و منابع انسانی ۹- ضعف دانش مدیریتی ۱۰- عدم تناسب شغل و شاغل ۱۱- امکانات رفاهی محدود برای پرسنل و همراهان بیمار ۱۲- ناکارآمدی سیستم های تهویه ۱۳- نبود اتاق ایزوله تنفسی ۱۴- اشتراک بخش های ICU و PICU ۱۵- فراهم نبودن کلیه امکانات آندوسکوپی علی رغم حضور پزشک متخصص ۱۷- کافی نبودن تعداد آمبولانس ۱۸- ناکافی بودن تجهیزات CSR</p>	<p>۱- بیمارستان دوستدار کودک ۲- سهولت دسترسی به پایگاه الکترونیکی و کتابخانه دیجیتال ۳- وجود امکانات بی خطر سازی پسماندهای عفونی در مرکز ۴- مرکز ریفرال استان (سطح ۳) در مراقبت های تخصصی و فوق تخصصی در دو رشته زنان و کودکان ۵- مشخص بودن فرایند رسیدگی به شکایات ۶- رعایت سلسله مراتب سازمانی در مرکز ۷- وجود مرکز درمان ناباروری ۸- آموزشی و پژوهشی بودن بیمارستان ۹- وجود داروخانه بخش خصوصی در مجاورت بیمارستان ۱۰- داشتن چاه آب نیمه عمیق ۱۱- استقرار نظام پیشنهادات در مرکز ۱۲- وجود برنامه های آموزشی مدون جهت کارکنان و پزشکان ۱۳- استقرار سیستم تشویق و تنبیه پرسنل در مرکز ۱۴- استقرار نظام آموزش به بیمار ۱۵- تمام وقتی و مقیمی پزشکان ۱۶- طرح انطباق ۱۷- وجود بستر پژوهشی مناسب جهت اجرای طرح های تحقیقاتی ۱۸- برخورداری از خدمات نرم افزاری ۱۹- امکان استفاده از فضاهای درمانی بلااستفاده ۲۰- وجود بخش VIP ۲۱- وجود درمانگاه CF, PKU و سرباک ۲۲- وجود واحد آندوسکوپی ۲۳- وجود درمانگاه دیابت اطفال در کلینیک فاطمیه ۲۴- وجود آزمایشگاه ژنتیک ۲۵- وجود کلینیک بیماران متابولیک ۲۶- وجود تخت به تعداد کافی ۲۷- جداسازی بخش فوق تخصصی اطفال ۲۸- برخورداری از اساتید محقق و متخصص و متبحر و علاقه مند در زمینه های مختلف تحقیقاتی</p>	<p>۱- امکان برون سپاری بعضی از خدمات ۲- استقرار سیستم ارزیابی اعتباربخشی آموزشی و درمانی ۳- برگزاری دوره های متعدد آموزشی پرسنل و پزشکی توسط دانشگاه در مرکز و وزارت بهداشت ۴- امکان بهره گیری از کتابخانه مرکزی ۵- سهولت دسترسی مراجعین به خدمات</p>
<p>استراتژیهای WO</p> <p>۱- کارآمد کردن پرداخت های پرسنلی, W1, O9 ۲- توانمندسازی مدیران و پرسنل W9, O3 ۳- نوسازی تجهیزات پزشکی و تاسیسات بیمارستان W18, W6, O1, O9, O13 ۴- ارتقای بهره وری کارکنان (مدیریت منابع انسانی) W10, O3, O4</p>	<p>استراتژیهای SO</p> <p>۱- ایجاد بخش های فوق تخصصی و خدمات تشخیصی درمانی جدید S4, S19, O1, O13, O15, S23, 24 ۲- ایجاد مرکز جامع زنان S16, O8, O14, O15 ۳- ارتقای درآمد بیمارستان S4, S7, S15, O6, O7, O9, O10, O11, S20, S23- S25, S23, S21, 26</p>	<p>۱- امکان برون سپاری بعضی از خدمات ۲- استقرار سیستم ارزیابی اعتباربخشی آموزشی و درمانی ۳- برگزاری دوره های متعدد آموزشی پرسنل و پزشکی توسط دانشگاه در مرکز و وزارت بهداشت ۴- امکان بهره گیری از کتابخانه مرکزی ۵- سهولت دسترسی مراجعین به خدمات</p>

<p>۴- ارتقای ایمنی بیمار S14 , O2,O3,S26,S27</p>	<p>بیمارستان ۶- پوشش بالای بیمه ای جمعیت استان ۷- امکان تغییر ۱۰٪ از تخت های بستری از شرایط دولتی به خصوصی (VIP) ۸- امکان نوسازی فضاهای بیمارستان در صورت حمایت مسئولین ۹- وجود بیمه های تکمیلی ۱۰- اعتماد مردم به خدمات ارائه شده در بیمارستان ۱۱- همجواری با مراکز آموزشی، تشخیصی و درمانی استانهای برخوردار در تکمیل زنجیره خدمات به ذینفعان ۱۲- وجود سازمانهای مردم نهاد خیرین سلامت ۱۳- قراردادهای آموزشی و درمانی منعقد بین وزارت بهداشت، دانشگاه با دانشگاههای کشورهای خارجی</p>	<p>بیمارستان ۶- پوشش بالای بیمه ای جمعیت استان ۷- امکان تغییر ۱۰٪ از تخت های بستری از شرایط دولتی به خصوصی (VIP) ۸- امکان نوسازی فضاهای بیمارستان در صورت حمایت مسئولین ۹- وجود بیمه های تکمیلی ۱۰- اعتماد مردم به خدمات ارائه شده در بیمارستان ۱۱- همجواری با مراکز آموزشی، تشخیصی و درمانی استانهای برخوردار در تکمیل زنجیره خدمات به ذینفعان ۱۲- وجود سازمانهای مردم نهاد خیرین سلامت ۱۳- قراردادهای آموزشی و درمانی منعقد بین وزارت بهداشت، دانشگاه با دانشگاههای کشورهای خارجی</p>
<p>استراتژیهای WT ۱- افزایش رضایتمندی بیماران W11,W9,T7 ۲- افزایش رضایتمندی کارکنان W1,W2,W11,W9,T2</p>	<p>استراتژیهای ST ۱- ارتقای کیفیت خدمات تشخیصی و درمانی S28 ,S5,S11,S12,S14,S15,T1,T7,S20 ۲- ارتقای سطح تعامل با سازمانهای بیمه S6, T3,T4</p>	<p>تهدیدها T ۱- وجود مراکز تشخیصی و درمانی خصوصی و غیردانشگاهی ۲- پایین بودن میزان دستمزد نسبت به موسسات مشابه در سطح استان ۳- ناهماهنگی بین دستورالعمل های بیمارستانی و سازمانهای بیمه گر ۴- تاخیر در پرداخت مطالبات بیمارستان از طرف سازمانهای بیمه گر ۵- عدم ثبات در قیمت دارو و تجهیزات و ... و نگهداشت تجهیزات پزشکی ۶- نبودن شرکت های تخصصی تشخیصی و درمانی در بخش خصوصی ۷- دیدگاه منفی مردم نسبت به مراکز آموزشی درمانی ۸- عدم وجود مهارت و دانش کافی در بعضی از فارغ التحصیلان بکارگرفته شده در رشته های مختلف ۹- نبود متولی جهت پوشش هزینه اتباع غیر قانونی بیگانه ۱۰- همجواری با مراکز آموزشی، تشخیصی و درمانی استانهای برخوردار و اثر آن در خروج بیمار از چرخه درآمدی بیمارستان ۱۱- غیرواقعی بودن تعرفه های پزشکی در سیستم دولتی ۱۲- کمبود کشوری دارو و تجهیزات ۱۳- دسترسی مشکل به مقالات</p>

کد : AIP14/18/02.12	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	محل کنترل سند
تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵	عنوان : برنامه استراتژیک	شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱

اهداف کلان (Goals):

G1- ارتقای مستمر کیفیت خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی پرسنل-پزشکان- فراگیران

G2- ارتقای رضایت بیماران و کارکنان

G3- ارتقای ایمنی بیماران

G4- ارتقای ایمنی کارکنان مرکز

محل کنترل سند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی امیرالمؤمنین (ع)	کد : AIP14/18/02.12
شماره و تاریخ بازنگری : (۱۸) - ۱۴۰۲/۱۲/۲۱	عنوان : برنامه استراتژیک	تاریخ ابلاغ : ۱۴۰۳/۰۱/۱۵

اهداف اختصاصی (Objective) به تفکیک اهداف کلان:

G1- ارتقای مستمر کیفیت خدمات درمانی، آموزشی و پژوهشی:

درمانی:

G101: اجرایی نمودن ۱۰۰٪ استاندارد بیمارستان دوستدار کودک تا پایان سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد پیاده سازی استاندارد بیمارستان دوستدار کودک

G102: افزایش دریافت خدمات از مراکز ارائه مراقبتهای پرستاری در منزل (homecare پس از ترخیص)
شاخص: تعداد بیماران ارجاع شده به مراکز Home care

آموزشی:

G103: برگزاری دوره های آموزشی بر اساس نیازهای آموزشی مشخص شده حداقل به میزان ۹۵٪ در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد دوره های آموزشی برگزار شده بر اساس نیازهای آموزشی مشخص شده (سال ۱۴۰۲: ۹۰٪ ◀ سال ۱۴۰۳: ۹۵٪)

G104: برگزاری آزمونهای سالیانه حداقل به میزان ۱۰۰٪ در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد آزمونهای سالیانه برگزار شده (سال ۱۴۰۲: ۹۰٪ ◀ سال ۱۴۰۳: ۱۰۰٪)

G105: مشارکت در برگزاری دوره آموزشی در خصوص آشنایی با داروهای توالی اورژانس به میزان ۱۰۰٪ در سال ۱۴۰۳

شاخص: درصد حضور در دوره آموزشی به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف با حداقل درصد نمره کسب شده در پایش هر بخش به میزان ۷۰ درصد

G106: مشارکت در برگزاری دوره آموزشی در خصوص CPR بزرگسال - کودک (پایه و پیشرفته) به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد حضور در دوره آموزشی به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف

G107: مشارکت در برگزاری دوره آموزشی در خصوص مگاکد (پایه و پیشرفته) به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف در سال ۱۴۰۳
درصد حضور در دوره آموزشی به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف با حداقل درصد نمره کسب شده در پایش هر بخش به میزان ۷۰ درصد

G108: مشارکت در برگزاری دوره آموزشی در خصوص آشنایی با ونتیلاتور به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف در سال ۱۴۰۳ درصد حضور در دوره آموزشی به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف با حداقل درصد نمره کسب شده در پایش هر بخش به میزان ۷۰ درصد

G109: هدف اختصاصی: اجرای برنامه های آموزشی در راستای ارتقا سلامت جامعه از ۱۰ برنامه در سال ۱۴۰۳ به ۱۲ برنامه تا پایان سال ۱۴۰۳
استراتژی: اجرا و ساماندهی برنامه های ملی سلامت
شاخص: برنامه های آموزشی اجرا شده در راستای ارتقا سلامت جامعه

G1010: هدف اختصاصی: ارتقا میزان اثر بخشی آموزش به بیمار و خانواده به میزان ۲٪ از (۸۰٪) به (۸۲٪) تا پایان سال ۱۴۰۳
استراتژی: افزایش توانمندسازی پرسنل در حیطه آموزش به بیمار و خانواده
شاخص: میزان اثر بخشی آموزش به بیمار

G1011: هدف اختصاصی: ارتقا میزان اثر بخشی آموزش به بیمار و خانواده به میزان ۲٪ از (۸۰٪) به (۸۲٪) تا پایان سال ۱۴۰۳
استراتژی: استقرار ساختار هماهنگ آموزش به بیمار و خانواده در بیمارستان
شاخص: میزان اثر بخشی آموزش به بیمار و خانواده

G1012: هدف اختصاصی: ارتقا میزان اثر بخشی آموزش به بیمار و خانواده به میزان ۲٪ از (۸۰٪) به (۸۲٪) تا پایان سال ۱۴۰۳
استراتژی: ارتقاء انگیزه پرستاران در ارائه آموزش به بیمار و خانواده
شاخص: میزان اثر بخشی آموزش به بیمار و خانواده

G1013: هدف اختصاصی: افزایش تعداد جلسات آموزشی در خصوص بیماری غیر واگیر از ۲ به ۴ جلسه تا پایان سال ۱۴۰۳
استراتژی: برگزاری دوره های آموزشی " آموزش پیشگیری و کنترل بیماریهای غیرواگیر مرتبط با فعالیت مرکز "
شاخص: تعداد جلسات آموزشی در خصوص بیماری غیر واگیر

G1014: ارتقا سطح آموزش به بیمار و مهارت ارتباطی توسط فراگیران به میزان حداقل ۸۵ درصد در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد اجرای برنامه عملیاتی مربوط به ارتقا سطح آموزش به بیمار و مهارت ارتباطی توسط فراگیران

G1015: ارتقا سطح ثبت صحیح مستندات در پرونده توسط فراگیر به میزان حداقل ۸۵ درصد در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد اجرای برنامه عملیاتی مربوط به ارتقا سطح ثبت صحیح مستندات در پرونده توسط فراگیر

G1016: ارتقا سطح رعایت حقوق گیرنده خدمت توسط فراگیر به میزان حداقل ۷۵ درصد در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد اجرای برنامه عملیاتی مربوط به ارتقا سطح رعایت حقوق گیرنده خدمت توسط فراگیر

G1017: رفع نیازهای آموزشی فراگیران به میزان ۱۰۰٪ در سال ۱۴۰۳

شاخص: برگزاری دوره های آموزشی فراگیران بر اساس کوریکولوم و نیازهای آموزشی مشخص شده به میزان ۱۰۰ درصد در سال ۱۴۰۳

G1018: مشارکت در برگزاری دوره آموزشی در خصوص آشنایی با ونتیلاتور به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد حضور در دوره آموزشی به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف

G1019: ارتقا سطح آموزش فراگیران با شیوه آموزش استدلال بالینی

شاخص: درصد اجرای برنامه عملیاتی مربوط به ارتقا سطح آموزش فراگیران با شیوه آموزش استدلال بالینی

G1020: مشارکت در برگزاری دوره آموزشی در خصوص CPR بزرگسال - کودک - نوزاد (پایه و پیشرفته) به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد حضور در دوره آموزشی به میزان ۱۰۰٪ گروه هدف

پژوهشی:

G1021: افزایش تعداد مقالات چاپ شده در نمایه ISI و Pubmed و Scopus و طرح های پژوهشی تصویب شده در بیمارستان به میزان ۱,۵ برابر نسبت به

سال ۱۴۰۲

شاخص: تعداد مقالات منتشر شده (سال ۱۴۰۲: ۱۵ مقاله ◀ سال ۱۴۰۳: ۲۰ مقاله)

شاخص: تعداد طرح های پژوهشی منتشر شده (سال ۱۴۰۲: ۳۵ طرح پژوهشی ◀ سال ۱۴۰۳: ۴۵)

G1022: ارتقاء کیفیت مقالات پژوهشی با افزایش تعداد مقالات چاپ شده در منابع علمی معتبر به میزان ۱,۵ برابر نسبت به سال ۱۴۰۲

شاخص: تعداد مقالات ISI منتشر شده (سال ۱۴۰۲: ۷ ◀ سال ۱۴۰۳: ۱۵)

شاخص: تعداد مقالات Scopus منتشر شده (سال ۱۴۰۲: ۶ ◀ سال ۱۴۰۳: ۱۰)

شاخص: تعداد مقالات Pubmed منتشر شده (سال ۱۴۰۲: ۱ ◀ سال ۱۴۰۳: ۵)

شاخص: تعداد مقالات منتشر شده سایر سایت ها(سال ۱۴۰۲: ◀ ۱ سال ۱۴۰۳: ۴)
افزایش تعداد مقالات چاپ شده در منابع علمی معتبر به میزان ۱,۵ برابر نسبت به سال ۱۴۰۲

G1023: ارتقا سطح پژوهشی اعضای مرکز از طریق افزایش تعداد وبینارها و کارگاههای برگزار شده به میزان ۱,۵ برابر نسبت به سال ۱۴۰۲
شاخص: تعداد وبینارها و کارگاههای برگزار شده (سال ۱۴۰۲: ۶ وبینار و ۸ کارگاه سال ۱۴۰۳: ◀ ۸ وبینار و ۱۰ کارگاه)
افزایش تعداد وبینارها و کارگاههای برگزار شده به میزان ۲ برابر نسبت به سال ۱۴۰۲

G1024: بررسی همه جانبه مشکلات مرتبط در حیطه های مختلف علمی و بر طرف کردن آن ها در قالب طرح و مقالات پژوهشی
شاخص: تعداد جلسات برگزار شده (سال ۱۴۰۲: ۴۰ طرح تحقیقاتی و ۱۰ وبینار سال ۱۴۰۳: ◀ ۶۰ طرح تحقیقاتی و ۱۰ وبینار)

افزایش ۲ برابری طرح تحقیقاتی و پایان نامه در حیطه های مختلف علمی و بر طرف کردن آن ها در قالب طرح و مقالات پژوهشی
G1025: اخذ مجوز اصولی از وزارت متبوع به میزان ۲ برابر نسبت به سال ۱۴۰۲
شاخص: تعداد مجوز اصولی صادر شده در سال ۱۴۰۲: ◀ ۰ سال ۱۴۰۳: ۲)
اخذ مجوز واحد توسعه تحقیقات بالینی بیمارستان و جمع آوری مدارک در سال ۱۴۰۳

G1026: تشکیل جلسات شورا و کمیته راهبردی در مرکز(بطور منظم) به میزان ۲ برابر نسبت به سال ۱۴۰۲
شاخص: تعداد جلسات برگزار شده در سال ۱۴۰۲: ۲ جلسه سال ۱۴۰۳: ۴ جلسه)
افزایش دو برابری جلسات کمیته راهبردی در سال ۱۴۰۳

G2 - ارتقای رضایت بیماران و کارکنان:

G201: افزایش میزان رضایتمندی کارکنان نسبت به سال ۱۴۰۲ به میزان ۲٪ در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد رضایتمندی کارکنان در سال ۱۴۰۳ نسبت به سال ۱۴۰۲ (سال ۱۴۰۲: ۵۸٪ ◀ سال ۱۴۰۳: ۶۰٪)

G202: افزایش میزان رضایت بیماران نسبت به سال ۱۴۰۲ به میزان ۲٪ در سال ۱۴۰۳
شاخص: درصد رضایتمندی بیماران در سال ۱۴۰۳ نسبت به سال ۱۴۰۲ (سال ۱۴۰۲: ۸۷٪ ◀ سال ۱۴۰۳: ۸۸٪)

G203: هدف اختصاصی: افزایش رضایتمندی بیماران از خدمات پرستاری آموزش و پیگیری بیمار از ۹۴ درصد به ۹۶ استراتژی: ارتقاء کمی عملکرد واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار
شاخص: رضایتمندی بیماران از خدمات پرستاری آموزش و پیگیری بیمار

G204: هدف اختصاصی: افزایش رضایتمندی بیماران از خدمات پرستاری آموزش و پیگیری بیمار از ۹۴ درصد به ۹۶ استراتژی: ارتقاء کیفی عملکرد واحد پرستاری آموزش و پیگیری بیمار
شاخص: رضایتمندی بیماران از خدمات پرستاری آموزش و پیگیری بیمار

G3 - ارتقای ایمنی بیمار:

G301: ارتقای درصد اجرای استانداردهای ایمنی از ۸۶٪ به ۹۰٪

G302: ارتقا اخذ رضایت آگاهانه (از ۷۱,۸٪ به ۷۵٪)

G303: ارتقاء عملکرد در ارتباط با فراخوان تیم واکنش سریع (از ۸۱٪ به ۸۵٪)

G304: ساماندهی اعلام نتایج بحرانی آزمایشات (از ۷۹٪ به ۹۰٪)

G305: بهبود شرایط شناسایی بیمار (کارت ریج دستبند شناسایی)

G306: ارتقای ۱۰ درصدی در اجرای استانداردهای اساسی ایمنی

G307: اجرای دستورالعمل تلفیق دارویی

G308: استاندارد سازی زمان نگهداری داروهای آماده شده در بخش ها (از ۷۲,۵٪ به ۷۸٪)

G309: ارتقا عملکرد پرسنل در گزارش (ADR از ۷۲٪ به ۸۰٪)

G3010: بهبود شرایط فیزیکی برای پیشگیری از سقوط در بیمارستان (از ۷۸,۶٪ به ۸۵٪)

G3011: ارتقای بهداشت دست (از ۱۳,۹٪ به ۱۶٪)

G3012: تهیه راهنمای مراقبت از زخم برای کاهش عفونت های موضع جراحی

G3013: تهیه راهنمای مراقبت از کاتترهای وریدی برای کاهش سپسیس در نوزادان

G3014: ارتقای عملکرد بهکاران در فرایند ضدعفونی و نظافت تجهیزات و فضای بیمارستانی

G3015: ساماندهی استاندارد سازی کپسول گازهای طبی به میزان ۵۰٪

G4: ارتقای ایمنی کارکنان مرکز:

G401: انجام معاینات شغلی جهت ۱۰۰٪ پرسنل تا پایان سال ۱۴۰۳

شاخص: تعداد معاینات شغلی انجام شده برای پرسنل در سال ۱۴۰۳ نسبت به سال ۱۴۰۲

G402: بررسی و تحلیل بیماریهای شغلی کارکنان در معاینات دوره ای سال گذشته

شاخص: تعداد تحلیل انجام شده در سال ۱۴۰۲ نسبت به سال ۱۴۰۱ (سال ۱۴۰۱: ۰ نفر ◀ سال ۱۴۰۲: ۲۵۰ نفر)